# Instituto De Pensão, Aposentadoria E Benefícios Do Município De Cordeiro

Rua Agostinho Mazzo, 64 - IMIGRAÇÃO - CEP: 28540-000 - CORDEIRO\RJ

CNPJ: 04.289.397/0001-34 - Tel: (22) 2551-1478 - Site:

## Relatório das informações da ouvidoria

| Relatório estatístico de tipologia | | |
|---|---|---|
| **NATUREZA** | **QUANTIDADE** | **PERCENTUAL** |
| DIREITO DO CONSUMIDOR | 1 | 3.85% |
| DÚVIDAS | 5 | 19.23% |
| RECLAMAÇÕES | 1 | 3.85% |
| SUGESTÕES | 3 | 11.54% |

| Relatório estatístico de registro por canal de atendimento | | |
|---|---|---|
| **NATUREZA** | **QUANTIDADE** | **PERCENTUAL** |
| FALE CONOSCO | 24 | 92.31% |
| WEBSITE | 2 | 7.69% |

| Relatório estatístico por unidade administrativa | | |
|---|---|---|
| **NATUREZA** | **QUANTIDADE** | **PERCENTUAL** |
| INSTITUTO DE PENSÃO, APOSENTADORIA E BENEFÍCIOS DO MUNICÍPIO DE CORDEIRO | 19 | 73.08% |
| NÃO INFORMADO | 7 | 26.92% |

| Relatório estatístico anual | | |
|---|---|---|
| **NATUREZA** | **QUANTIDADE** | **PERCENTUAL** |
| 2023 | 2 | 7.69% |
| 2024 | 19 | 73.08% |
| 2025 | 5 | 19.23% |

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|---|---|---|
| FEMININO | 3 | 11,54% |
| MASCULINO | 1 | 3,85% |

**Quantidade total de manifestações: 4**

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|---|---|---|
| DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE). | 2 | 7,69% |

# Instituto De Pensão, Aposentadoria E Benefícios Do Município De Cordeiro

Rua Agostinho Mazzo, 64 - IMIGRAÇÃO - CEP: 28540-000 - CORDEIRO\RJ

CNPJ: 04.289.397/0001-34 - Tel: (22) 2551-1478 - Site:

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|---|---|---|
| ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO. | 1 | 3,85% |
| PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA. | 1 | 3,85% |

**Quantidade total de manifestações: 4**

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE |
|---|---|
| FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS | 1 |
| FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS | 3 |
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO | 22 |

**Quantidade total de manifestações: 26**